

## Formulaire de réclamation relatif au congrès annuel

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation (\*) auprès de notre organisme et nous sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas le formulaire est à retourner par mail à : [contact@gerpac.eu](mailto:contact@gerpac.eu)

**1) Prénom, NOM, coordonnées de la personne qui exprime la réclamation. Ces informations sont récoltées par le GERPAC et ne seront utilisées que pour traiter la non-conformité exprimée.**

Nom :

Prénom :

Mail :

Téléphone :

**2) Objet précis de la réclamation**

**3) Description** explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.

*(\*) Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation*

V26062024